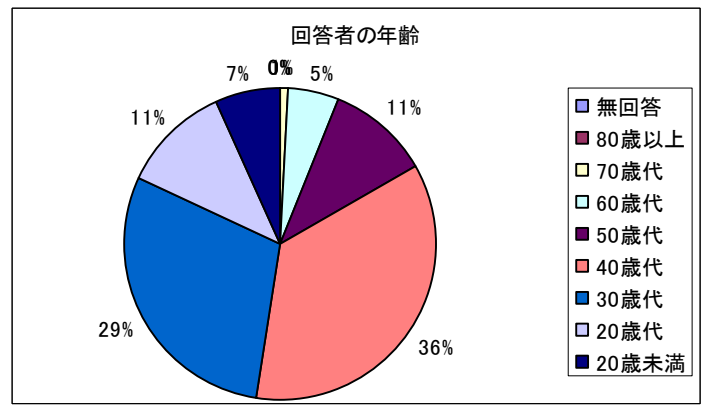


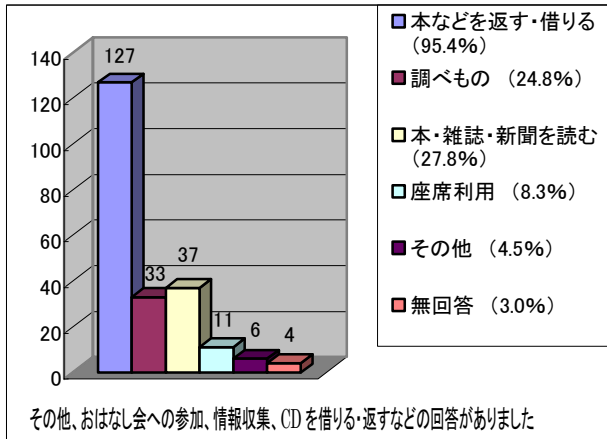
(8) 図書館利用アンケート結果

実施時期 平成 19 年 3 月 26 日(月)～3 月 31 日(土)
 実施方法 市のホームページを通じて
 回答数 133件
 * アンケート結果は紙面の都合上、省略しました。詳しくは川崎市立図書館ホームページをご覧ください。

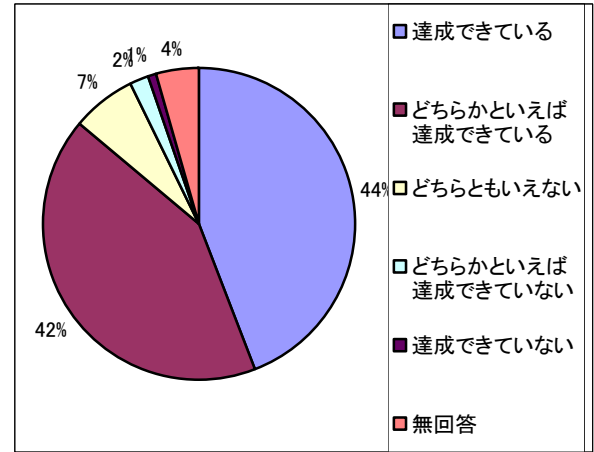


1. あなたが普段図書館を利用する目的についてうかがいます。

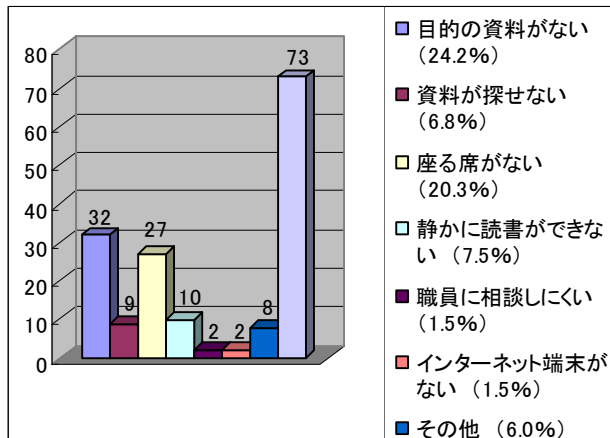
1-1 図書館を利用する目的は何ですか。(複数回答可)



1-利用の目的は達成できていますか。



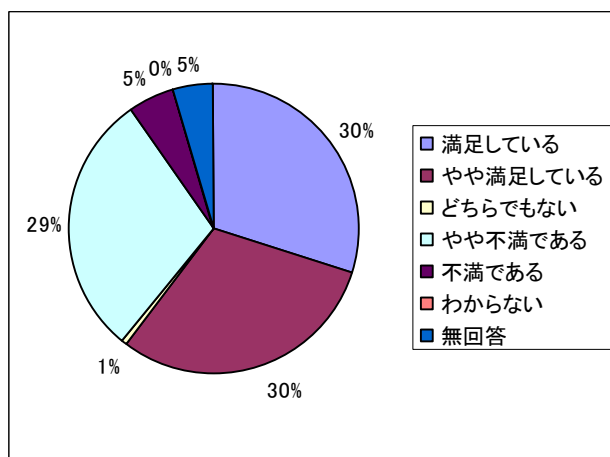
1-2-1 達成できない理由は何ですか(複数回答可)



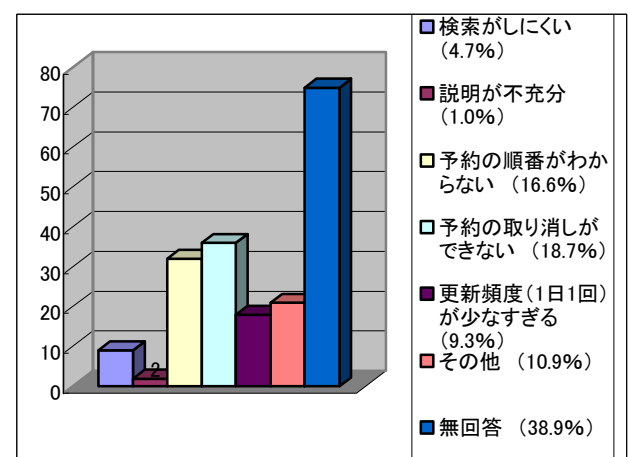
その他として、図書館ホームページの蔵書検索・予約を中心に次のようなご回答をいただきました。
 本が少ない／図書館が少ない／複数の予約の本が一度に用意されて読みきれないことがある／予約の本がなかなか用意されない／本を探せない／利用者のマナー／貸出期間が短い／開館時間が短い、等。

2. 図書館資料の検索および予約システムについて、うかがいます。

2-1 現在の検索・予約システムに対する評価をお聞かせください。



2-1-1「やや不満である」「不満である」理由は何ですか。(複数回答可)



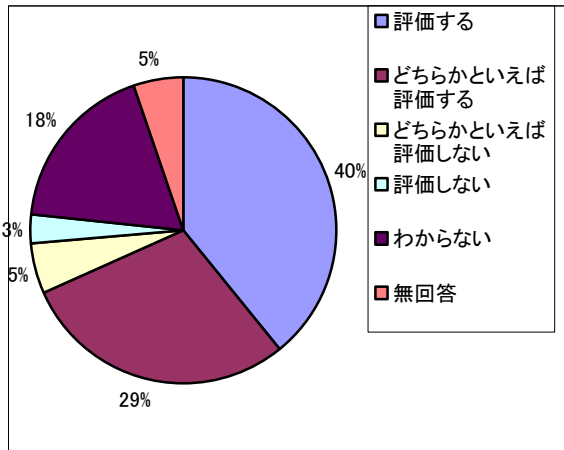
その他として次のようなご回答をいただきました。

[全体として] 予約・利用状況照会のする時に何度も利用者番号・パスワードを要求される／情報の更新が少ない／借りた本の履歴を表示してほしい／図書館ホームページから貸出延長ができるようにしてほしい／図書館ホームページからリクエストができないか、等。
 [検索について] 同じ著者名・雑誌名が二つ以上表示される／検索結果の並べ替えや絞込みができない／本が

どの本棚にあるかわからない／新着情報が見にくい等。
 [予約について] 人気本は長く待たされる／予約の順番を表示してほしい／予約できる件数が少ない／上下巻がある本はホームページから順番予約できるようにしてほしい／予約連絡メールに書名を表示してほしい、等。
 [その他] CD の予約可能件数を増やしてほしい／身近なところに受け取りカウンターがほしい、等。

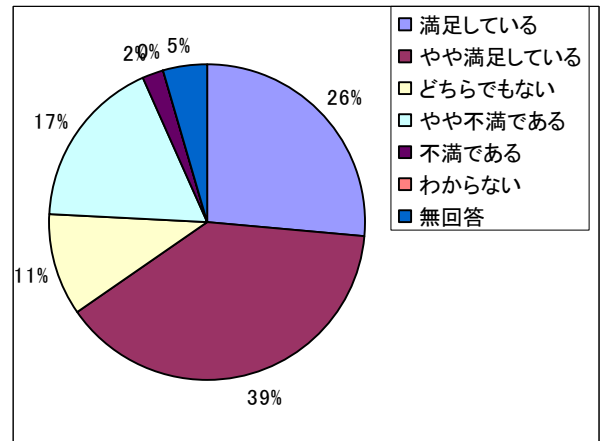
3. カウンターの委託についてうかがいます。

3-1 図書館の貸出と返却のカウンターの委託について評価をお聞かせください。

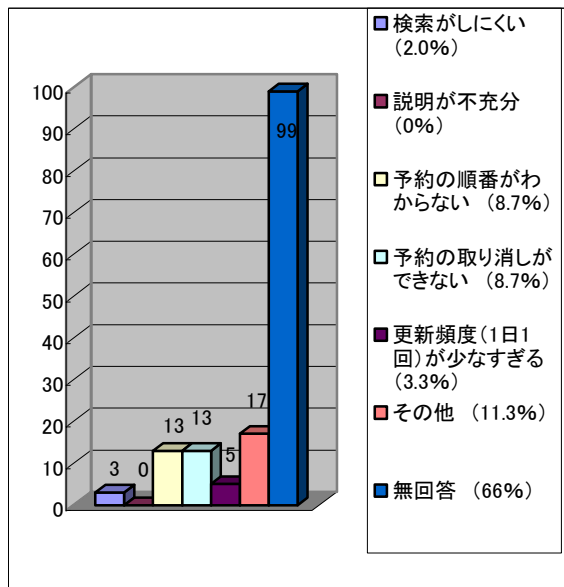


4. 図書館全体のサービスについてうかがいます。

4-1 川崎市の図書館サービス全体に対しあなたの委評価をお聞かせください。



4-1-1 「やや不満である」「不満である」理由はなんですか。(複数回答可)



その他として、次のようなご回答をいただきました。

[本について] 本(専門書)が少ない／蔵書が少ない／新刊書の入荷が遅い、等。
 [CDについて] 少なすぎる／古いものが多い、等。
 [予約について] 予約本・CD の提供が遅れることがある／図書館ホームページからリクエストができない／県内図書館からの提供や相互協力をしてほしい／県内図書館からの取り寄せが遅い／他の図書館の蔵書検索ができるようにしてほしい、等。
 [貸出について] 図書館ホームページから貸出延長ができるようにしてほしい／人気本は貸出期間を短くしてたくさんの人が読めるようにしてほしい、等。
 [施設について] 近くに図書館がない／中央図書館がない／自習室が貧弱である／開館時間を午前 9 時にしてほしい、等。
 [図書館ホームページについて] 蔵書検索は他都市と共通した画面にしてほしい、等。

5. 川崎市の図書館サービスに望むものを、自由記入。(回答者 85 人)

[蔵書資料について] 蔵書の充実／図書選定／寄贈／CD・DVD 等。
 [予約について] インターネット予約／予約資料の準備／予約可能件数／予約順位の表示／予約取消し／上下本の貸出順序、等。
 [図書館ホームページについて] Q&A の充実／蔵書検索／図書館ホームページからのリクエスト／おすすめの本の案内／新着図書／eメール・レファレンス、など。

[貸出について] 貸出期間の延長／本の自宅受け取り(宅配)サービス、等。
 [施設について] 図書館の数／返却ポスト／案内表示／配架方法／座席／コピー／開館時間／施設設備／館内蔵書検索機、等。
 [その他] 図書館カウンターの委託／図書館職員／図書館利用マナー／図書館ボランティアの活用／子どもへの読み聞かせ・おはなし会、等。