

図書館利用アンケート集計結果

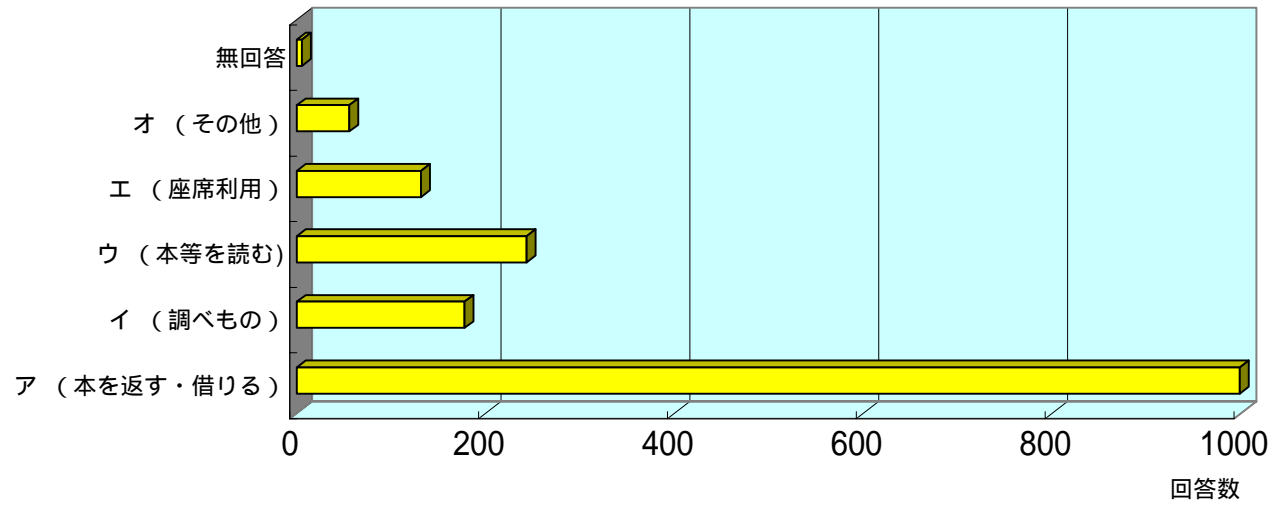
	全館合計		川崎	幸	中原	高津	宮前	多摩	麻生
実施日			1/24(火)	1/25(水)	1/22(日)	1/22(日)	1/26(木)	1/22(日)	1/22(日)
			1/29(日)	1/29(日)	1/25(水)	1/25(水)	1/29(日)	1/24(火)	1/27(金)
配布枚数(枚)	1731		250	245	238	248	250	250	250
回収枚数(枚)	1376		195	196	160	193	192	234	206
回収率	79%		78%	80%	67%	78%	77%	94%	82%

1 - 来館目的 (複数回答可)	ア(本を返す・借りる)	999	61.9%	153	66.5%	129	55.8%	126	67.4%	140	59.3%	141	66.2%	171	63.6%	139	55.8%
	イ(調べもの)	178	11.0%	35	15.2%	22	9.5%	19	10.2%	22	9.3%	19	8.9%	34	12.6%	27	10.8%
	ウ(本等を読む)	244	15.1%	26	11.3%	49	21.2%	28	15.0%	30	12.7%	43	20.2%	26	9.7%	42	16.9%
	エ(座席利用)	132	8.2%	11	4.8%	17	7.4%	10	5.3%	29	12.3%	6	2.8%	35	13.0%	24	9.6%
	オ(その他)	56	3.5%	5	2.2%	13	5.6%	4	2.1%	15	6.4%	4	1.9%	3	1.1%	12	4.8%
	無回答	6	0.4%	0	0.0%	1	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	5	2.0%
	小計	1615		230		231		187		236		213		269		249	
1 - 目的達成	ア(達成)	989	72.1%	138	70.8%	135	68.9%	110	68.8%	146	75.3%	145	77.1%	173	74.2%	142	68.9%
	イ(やや達成)	237	17.3%	37	19.0%	32	16.3%	34	21.3%	34	17.5%	31	16.5%	32	13.7%	37	18.0%
	ウ(どちらでもない)	53	3.9%	2	1.0%	10	5.1%	8	5.0%	9	4.6%	4	2.1%	11	4.7%	9	4.4%
	エ(あまり達成できなかった)	36	2.6%	10	5.1%	5	2.6%	3	1.9%	2	1.0%	4	2.1%	9	3.9%	3	1.5%
	オ(できなかった)	44	3.2%	6	3.1%	10	5.1%	5	3.1%	3	1.5%	4	2.1%	5	2.1%	11	5.3%
	無回答	13	0.9%	2	1.0%	4	2.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	1.3%	4	1.9%
	小計	1372		195		196		160		194		188		233		206	
1 - 不達成理由 (複数回答可)	ア(目的資料がない)	75	39.9%	15	44.1%	14	45.2%	11	52.4%	5	41.7%	7	33.3%	11	39.3%	12	29.3%
	イ(資料が探せない)	15	8.0%	3	8.8%	0	0.0%	1	4.8%	0	0.0%	4	19.0%	1	3.6%	6	14.6%
	ウ(座席がない)	43	22.9%	6	17.6%	4	12.9%	3	14.3%	4	33.3%	3	14.3%	8	28.6%	15	36.6%
	エ(静かに読書できない)	8	4.3%	1	2.9%	1	3.2%	1	4.8%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.6%	4	9.8%
	オ(職員に相談しにくい)	5	2.7%	0	0.0%	1	3.2%	0	0.0%	1	8.3%	2	9.5%	0	0.0%	1	2.4%
	カ(端末がない)	12	6.4%	2	5.9%	3	9.7%	0	0.0%	0	0.0%	3	14.3%	2	7.1%	2	4.9%
	キ(その他)	27	14.4%	7	20.6%	8	25.8%	4	19.0%	2	16.7%	0	0.0%	5	17.9%	1	2.4%
	無回答	3	1.6%	0	0.0%		0.0%	1	4.8%	0	0.0%	2	9.5%	0	0.0%	0	0.0%
小計	188		34		31		21		12		21		28		41		
2 - 現在利用図書館の サービスの評価	ア(満足)	532	38.7%	76	39.0%	78	39.8%	52	32.5%	68	35.2%	86	44.8%	91	39.2%	81	39.3%
	イ(やや満足)	478	34.8%	57	29.2%	69	35.2%	56	35.0%	71	36.8%	67	34.9%	91	39.2%	67	32.5%
	ウ(どちらでもない)	122	8.9%	20	10.3%	22	11.2%	18	11.3%	17	8.8%	15	7.8%	14	6.0%	16	7.8%
	エ(やや不満)	171	12.4%	26	13.3%	17	8.7%	25	15.6%	27	14.0%	18	9.4%	28	12.1%	30	14.6%
	オ(不満)	31	2.3%	6	3.1%	4	2.0%	6	3.8%	4	2.1%	4	2.1%	4	1.7%	3	1.5%
	カ(わからない)	21	1.5%	5	2.6%	5	2.6%	1	0.6%	5	2.6%	0	0.0%	2	0.9%	3	1.5%
	無回答	19	1.4%	5	2.6%	1	0.5%	2	1.3%	1	0.5%	2	1.0%	2	0.9%	6	2.9%
	小計	1374		195		196		160		193		192		232		206	

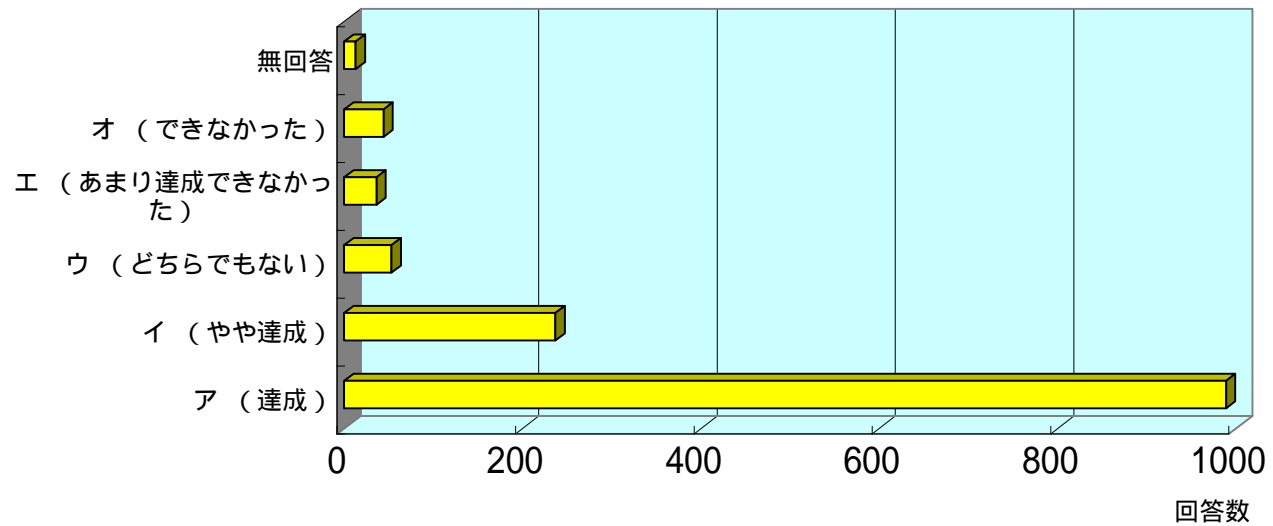
2 - 不満理由 (複数回答可)	ア (資料が少ない)	166	36.2%	24	31.2%	19	43.2%	28	35.0%	26	36.1%	21	36.2%	30	41.1%	18	32.7%
	イ (施設設備が不十分)	68	14.8%	7	9.1%	5	11.4%	18	22.5%	13	18.1%	10	17.2%	4	5.5%	11	20.0%
	ウ (職員の対応が悪い)	9	2.0%	2	2.6%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.4%	4	6.9%	2	2.7%	0	0.0%
	エ (図書館の雰囲気が悪い)	32	7.0%	9	11.7%	2	4.5%	6	7.5%	6	8.3%	2	3.4%	3	4.1%	4	7.3%
	オ (開館時間が短い)	60	13.1%	10	13.0%	7	15.9%	7	8.8%	9	12.5%	8	13.8%	11	15.1%	8	14.5%
	カ (その他)	123	26.8%	25	32.5%	11	25.0%	21	26.3%	17	23.6%	12	20.7%	23	31.5%	14	25.5%
	無回答	1	0.2%	0	0.0%		0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.7%	0	0.0%	0	0.0%
	小計	459		77		44		80		72		58		73		55	
2 - 図書館サービス 全般に対する 評価	ア (満足)	453	32.8%	69	35.4%	64	31.5%	49	30.6%	66	34.2%	65	34.0%	73	31.3%	67	32.5%
	イ (やや満足)	509	36.9%	71	36.4%	84	41.4%	61	38.1%	65	33.7%	56	29.3%	96	41.2%	76	36.9%
	ウ (どちらでもない)	173	12.5%	28	14.4%	29	14.3%	23	14.4%	24	12.4%	29	15.2%	22	9.4%	18	8.7%
	エ (やや不満)	91	6.6%	8	4.1%	10	4.9%	14	8.8%	12	6.2%	14	7.3%	17	7.3%	16	7.8%
	オ (不満)	30	2.2%	4	2.1%	2	1.0%	5	3.1%	3	1.6%	6	3.1%	4	1.7%	6	2.9%
	カ (わからない)	102	7.4%	9	4.6%	12	5.9%	5	3.1%	19	9.8%	21	11.0%	17	7.3%	19	9.2%
	無回答	23	1.7%	6	3.1%	2	1.0%	3	1.9%	4	2.1%	0	0.0%	4	1.7%	4	1.9%
	小計	1381		195		203		160		193		191		233		206	
2 - 不満理由 (複数回答可)	ア (資料が少ない)	117	38.5%	13	27.7%	18	50.0%	13	34.2%	18	39.1%	20	38.5%	22	39.3%	13	44.8%
	イ (施設設備が不十分)	54	17.8%	5	10.6%	7	19.4%	9	23.7%	9	19.6%	10	19.2%	9	16.1%	5	17.2%
	ウ (職員の対応が悪い)	8	2.6%	4	8.5%	1	2.8%	0	0.0%	1	2.2%	1	1.9%	1	1.8%	0	0.0%
	エ (図書館の雰囲気が悪い)	16	5.3%	5	10.6%	3	8.3%	2	5.3%	2	4.3%	3	5.8%	0	0.0%	1	3.4%
	オ (開館時間が短い)	51	16.8%	8	17.0%	5	13.9%	5	13.2%	7	15.2%	10	19.2%	13	23.2%	3	10.3%
	カ (その他)	53	17.4%	12	25.5%	2	5.6%	9	23.7%	7	15.2%	6	11.5%	10	17.9%	7	24.1%
	無回答	5	1.6%	0	0.0%		0.0%	0	0.0%	2	4.3%	2	3.8%	1	1.8%	0	0.0%
	小計	304		47		36		38		46		52		56		29	
3 返却カウンターの 評価	ア (良い)	553	40.2%	66	33.8%	70	35.5%	75	46.9%	74	38.1%	72	38.1%	109	46.8%	87	42.2%
	イ (どちらかといえば良い)	230	16.7%	31	15.9%	37	18.8%	20	12.5%	34	17.5%	27	14.3%	44	18.9%	37	18.0%
	ウ (普通)	341	24.8%	54	27.7%	49	24.9%	42	26.3%	51	26.3%	61	32.3%	37	15.9%	47	22.8%
	エ (どちらかといえば悪い)	13	0.9%	3	1.5%	2	1.0%	2	1.3%	1	0.5%	2	1.1%	2	0.9%	1	0.5%
	オ (悪い)	3	0.2%	1	0.5%	0	0.0%	0	0.0%	2	1.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	カ (わからない)	154	11.2%	22	11.3%	22	11.2%	12	7.5%	28	14.4%	19	10.1%	30	12.9%	21	10.2%
	キ (その他)	14	1.0%	0	0.0%	6	3.0%	3	1.9%	1	0.5%	1	0.5%	2	0.9%	1	0.5%
	無回答	66	4.8%	18	9.2%	11	5.6%	6	3.8%	3	1.5%	7	3.7%	9	3.9%	12	5.8%
小計	1374		195		197		160		194		189		233		206		

4 貸出カウンター 委託化の意見	ア (よい)	622	44.7%	83	42.6%	79	37.3%	80	49.4%	95	49.2%	88	46.1%	106	45.7%	91	44.2%
	イ (どちらかといえばよい)	233	16.8%	29	14.9%	42	19.8%	22	13.6%	35	18.1%	33	17.3%	48	20.7%	24	11.7%
	ウ (わからない)	360	25.9%	57	29.2%	53	25.0%	41	25.3%	42	21.8%	53	27.7%	61	26.3%	53	25.7%
	エ (どちらかといえば反対)	40	2.9%	2	1.0%	7	3.3%	3	1.9%	9	4.7%	4	2.1%	5	2.2%	10	4.9%
	オ (反対)	28	2.0%	4	2.1%	6	2.8%	3	1.9%	3	1.6%	3	1.6%	1	0.4%	8	3.9%
	カ (その他)	28	2.0%	0	0.0%	7	3.3%	6	3.7%	3	1.6%	3	1.6%	2	0.9%	7	3.4%
	無回答	80	5.8%	20	10.3%	18	8.5%	7	4.3%	6	3.1%	7	3.7%	9	3.9%	13	6.3%
	小計	1391		195		212		162		193		191		232		206	
5 反対理由	ア (プライバシー保護に不安)	36	34.0%	3	33.3%	7	46.7%	1	8.3%	7	41.2%	3	20.0%	6	46.2%	9	36.0%
	イ (気軽に質問できなくなる)	23	21.7%	1	11.1%	1	6.7%	2	16.7%	4	23.5%	5	33.3%	2	15.4%	8	32.0%
	ウ (民間委託ではうまくいかない)	27	25.5%	2	22.2%	4	26.7%	5	41.7%	3	17.6%	5	33.3%	2	15.4%	6	24.0%
	エ (その他)	20	18.9%	3	33.3%	3	20.0%	4	33.3%	3	17.6%	2	13.3%	3	23.1%	2	8.0%
	小計	106		9		15		12		17		15		13		25	
6 今後のサービス 改善で望む事 (複数回答可)	ア (専門書を増やす)	433	14.8%	53	12.6%	52	13.1%	56	15.0%	68	16.9%	61	14.4%	80	15.3%	63	16.0%
	イ (娯楽性に富んだ本を増やす)	264	9.0%	47	11.2%	40	10.1%	31	8.3%	37	9.2%	35	8.3%	46	8.8%	28	7.1%
	ウ (子どもの本を増やす)	154	5.3%	17	4.1%	19	4.8%	18	4.8%	23	5.7%	26	6.1%	31	5.9%	20	5.1%
	エ (CDやビデオを入れる)	425	14.5%	46	11.0%	57	14.4%	52	13.9%	66	16.4%	64	15.1%	76	14.5%	64	16.2%
	オ (職員の専門知識を高める)	50	1.7%	6	1.4%	8	2.0%	8	2.1%	5	1.2%	7	1.7%	7	1.3%	9	2.3%
	カ (図書館の数を増やす)	221	7.5%	34	8.1%	24	6.1%	29	7.8%	39	9.7%	34	8.0%	39	7.4%	22	5.6%
	キ (設備の改善)	176	6.0%	15	3.6%	19	4.8%	38	10.2%	18	4.5%	17	4.0%	13	2.5%	56	14.2%
	ク (座席を増やす)	412	14.0%	76	18.1%	54	13.6%	53	14.2%	53	13.2%	64	15.1%	79	15.1%	33	8.4%
	ケ (開館時間の延長)	370	12.6%	54	12.9%	48	12.1%	36	9.7%	48	11.9%	60	14.2%	74	14.1%	50	12.7%
	コ (特色のある図書館)	112	3.8%	10	2.4%	18	4.5%	19	5.1%	14	3.5%	11	2.6%	29	5.5%	11	2.8%
	サ (その他)	222	7.6%	39	9.3%	34	8.6%	28	7.5%	26	6.5%	30	7.1%	40	7.6%	25	6.3%
	無回答	94	3.2%	22	5.3%	23	5.8%	5	1.3%	6	1.5%	15	3.5%	10	1.9%	13	3.3%
	小計	2933		419		396		373		403		424		524		394	

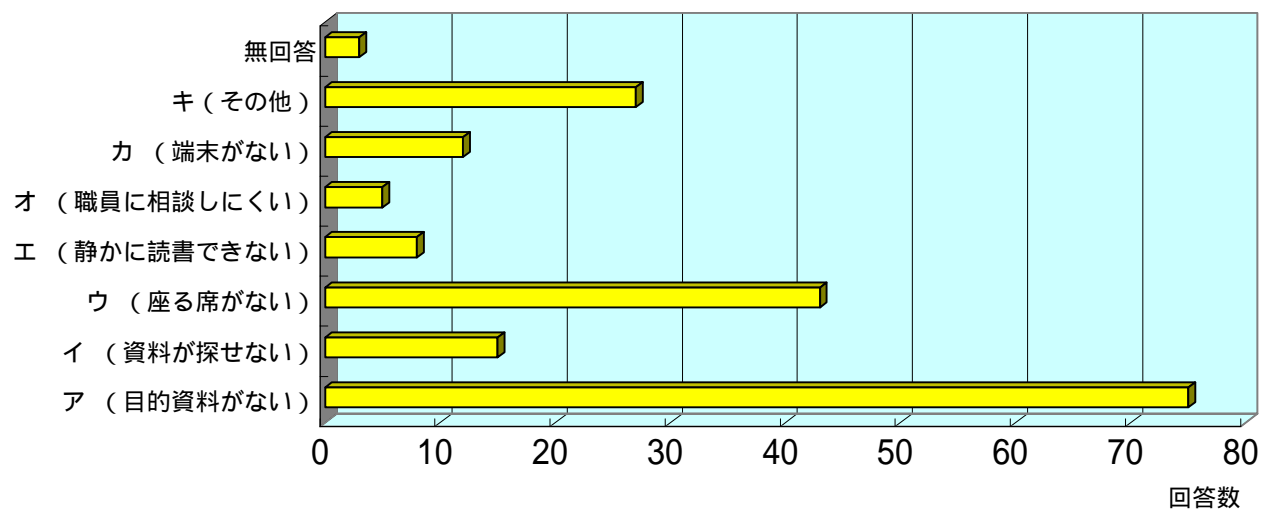
1 - : 来館目的 (全館)



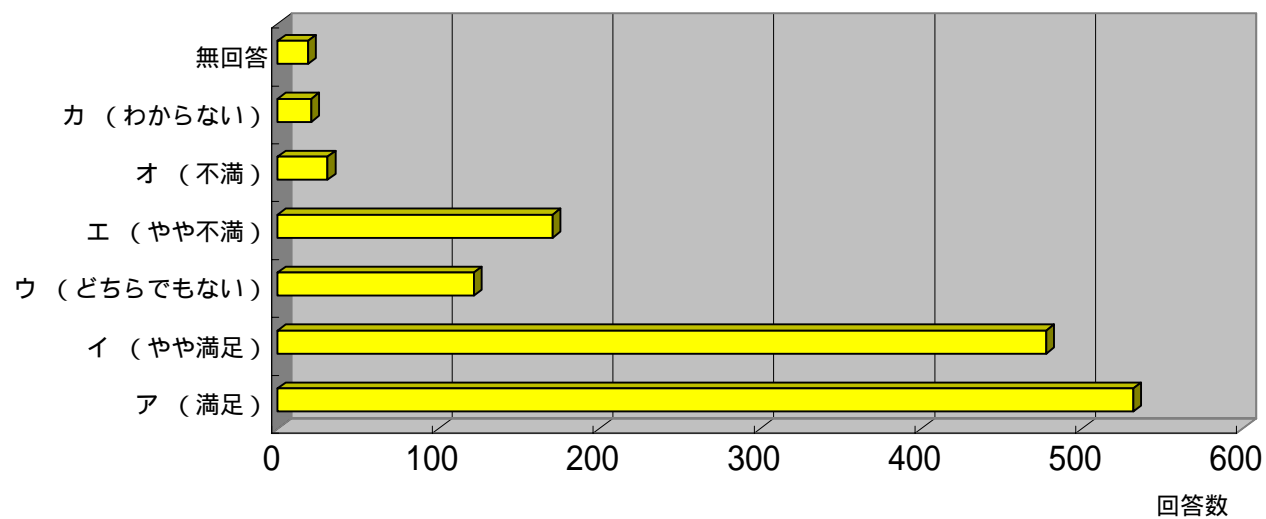
1 - : 目的達成 (全館)



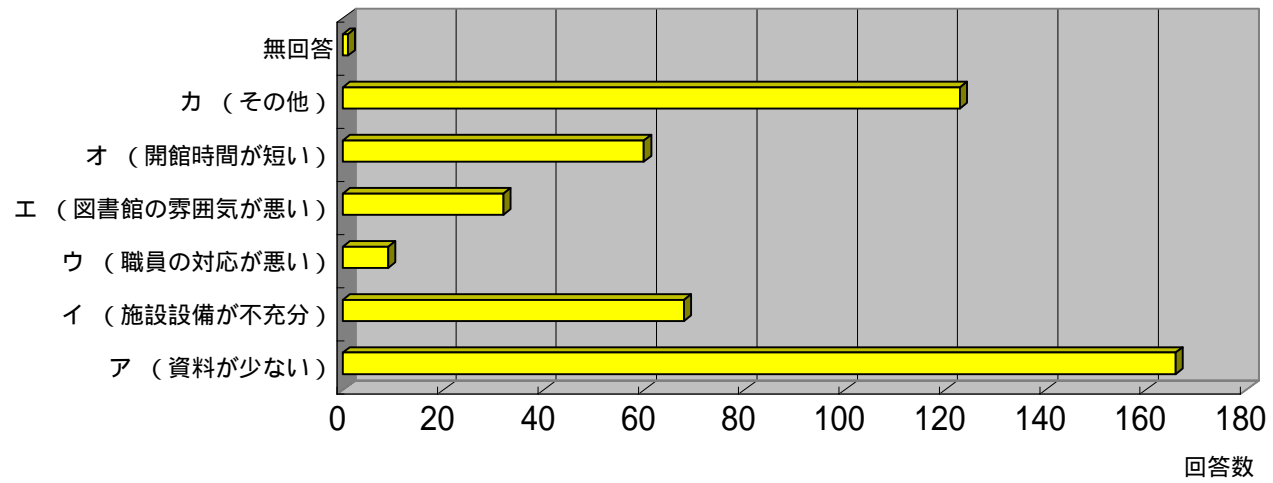
1 - : 不達成理由 (全館)



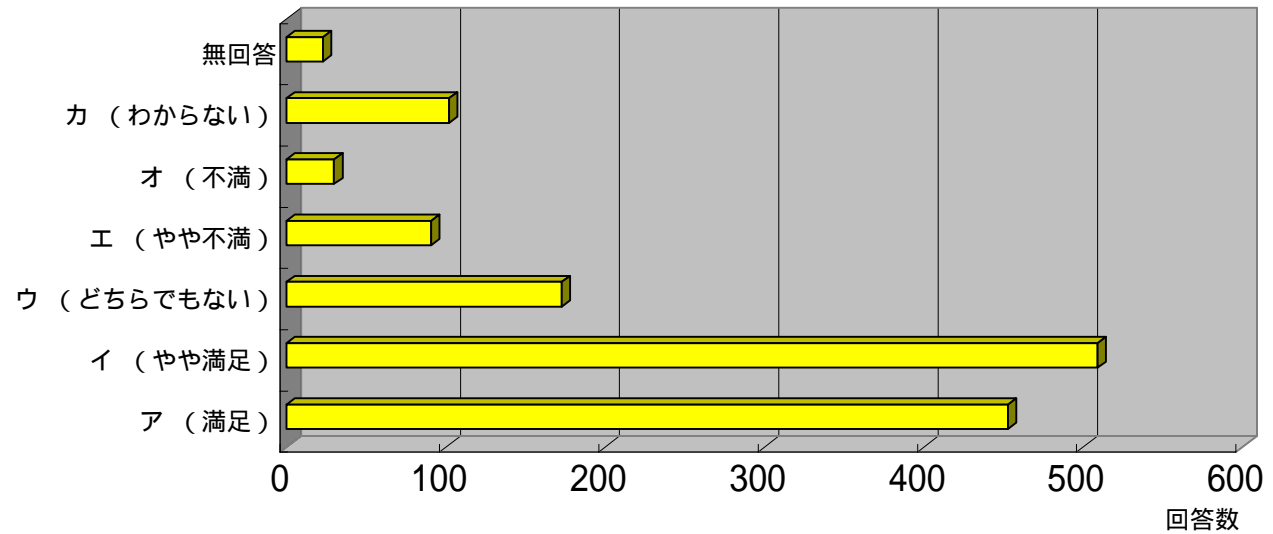
2 - : 現在利用図書館のサービスの評価 (全館)



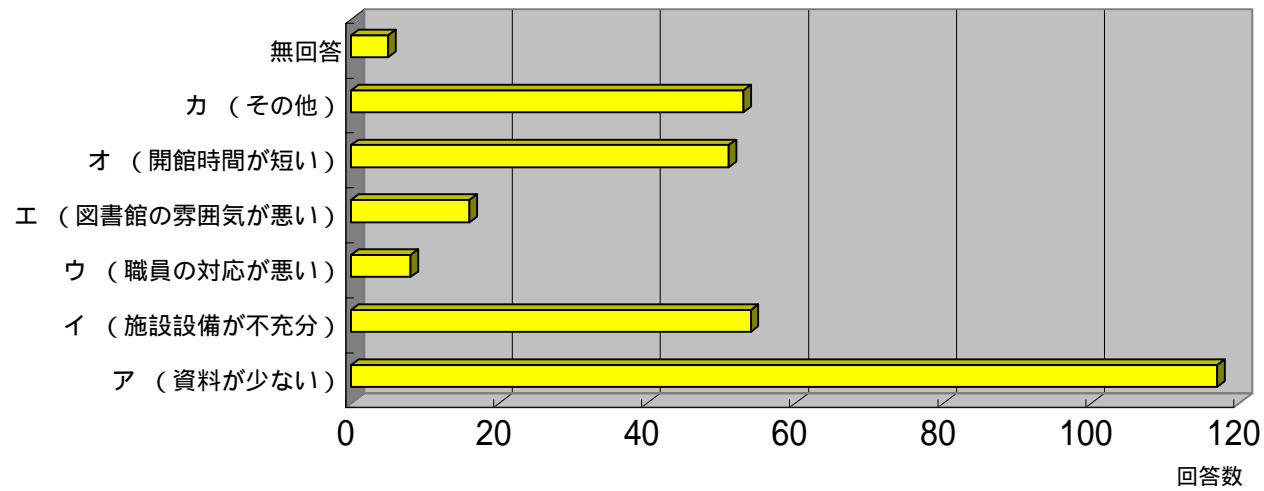
2 - : 不満理由 (全館)



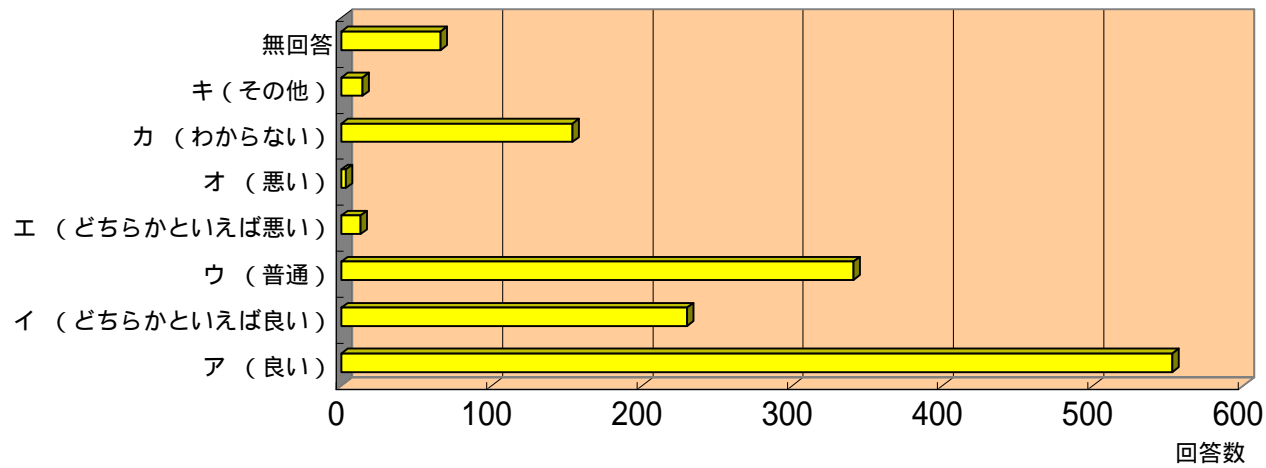
2 - : 図書館サービス全般に対する評価 (全館)



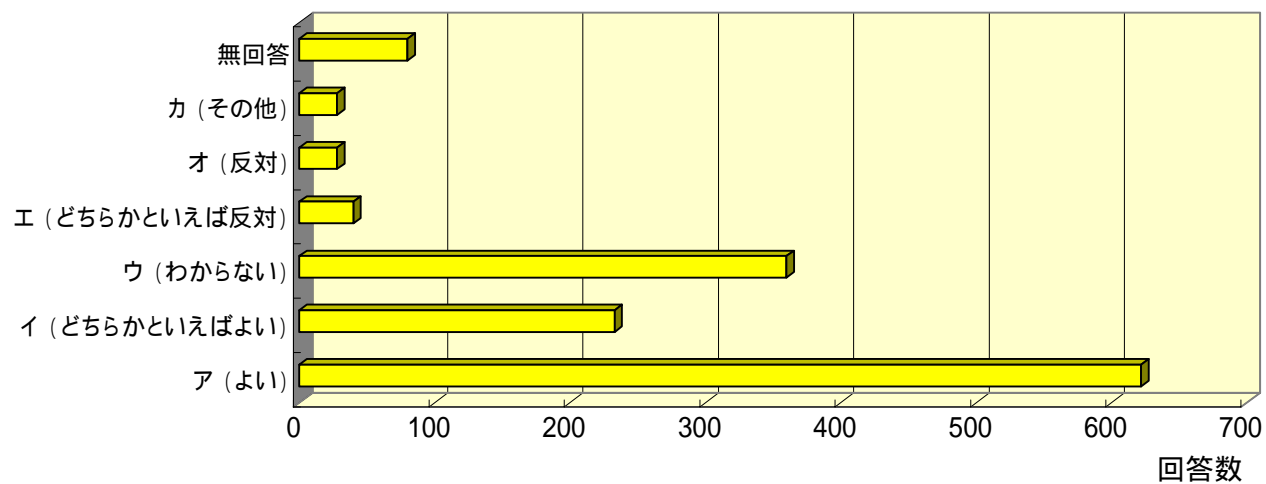
2 - : 不満理由 (全館)



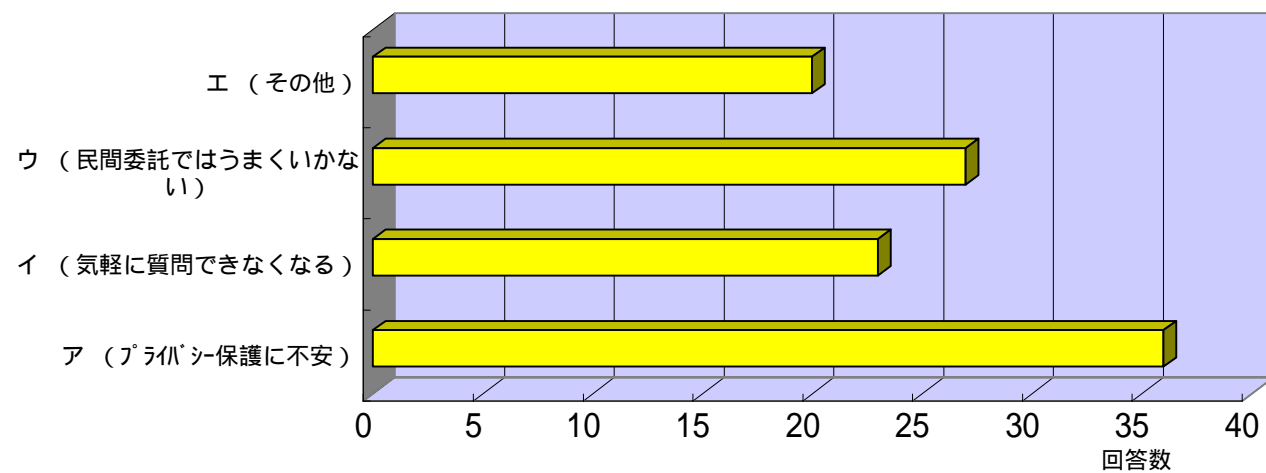
3 : 返却カウンターの評価 (全館)



4：貸出カウンターの委託化の意見（全館）



5：反対理由（全館）



6：今後のサービス改善で望む事（全館）

